

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése – Outline Central Europe Kft.

Tartalom

Szolgáltatás nyújtás	1
Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatkezelés	5
Csomagküldés	8
Referenciák közzététele	11
Kintlévőségkezelés	14
Fotók, videók	17
Panaszkezelés.....	20

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Szolgáltatás nyújtás

Hatályos: 2026.03.09-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Outline Central Europe Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1137 Budapest, Katona József utca 28. 5. em. 27. ajtó Telephely: 2085 Pilisvörösvár, Ady Endre utca 1-3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatkezeles@adamgroup.hu
	telefon	+3670/464-6335
	honlap	https://www.adamgroup.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Cím Cégnév Kapcsolattartói adatok Cégjegyzékszám Adószám E-mail cím Telefonszám Vélemény, értékelés	Szerződéskötés, kapcsolattartás, rendezvénytechnikai szolgáltatás nyújtása, rendezvénytechnikai eszközök értékesítése, bérbeadáshoz, szolgáltatáshoz köthető helyszíni szemle, oktatási napló biztosítása. Elégedettség mérése a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek vagy képviselőik véleményének felmérése céljából, minőségbiztosítási célból, a szolgáltatások fejlesztése érdekében	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A szerződés megszűnését követő 8 +1 év.

Kapcsolódó jogszabályok

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Partnercég

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google Workspace Business Standard , DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148 Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, tárhelyszolgáltató, One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k), Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves K. krt. 36 Távközlési szolgáltató(k), Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google felhő tárhely és irodai alkalmazások (Drive, Forms, Sheets stb.), Zoom Video Communications Inc. CA 95113 San Jose 55 Almaden Blvd, 6th Floor Kommunikációs platform üzemeltetője - adott esetben, Whatsapp Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland Kommunikációs platform üzemeltetője - adott esetben, Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője, DotRoll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Levelező rendszer üzemeltetője, Rentman Drift 17, 3512 BR Utrecht, Hollandia rendezvénytechnikai szoftver üzemeltetője, Odo SA Chaussée de Namur, 40 1367 Grand Rosière Belgium ügyviteli rendszer, tárhelyszolgáltató, CRM rendszer, ECO Magyarország Logisztikai Kft. 2220 Vecsés, Lőrinci út 59-61. B. ép Csomagküldő szolgálat(ok), Crosssec Solutions Kft. 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer&Levinson emelet) Norma munkaidő, tevékenység nyilvántartó üzemeltetője, Verifone Payments BV dba 2Checkout P.O. Box 11334, 1001 GH Amsterdam] Singel 250, 4th floor 1016AB Amsterdam vMix Max RT szoftver, Adobe Inc. 345 Park Avenue San Jose, CA 95110-2704 United States Irodai alkalmazások, Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd 1031 Budapest, M épület, Graphisoft park 3. Az O365 licenchez tartozó szoftverek működtetése, Alvállalkozók - adott esetben. Az alvállalkozó partner személyéről érdeklődjön az adatkezelőnél
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Inc,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework,https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1 https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése, Google Ireland Ltd.,USA ,Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework,https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list,Anyavállalati hozzáférés, Zoom Video Communications Inc.,USA,Adatvédelmi nyilatkozat Data Privacy Framework,https://explore.zoom.us/en/privacy/ https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése, Google Ireland Ltd.,USA ,Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework,https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list,Anyavállalati hozzáférés, Adobe Inc.,USA,Privacy Policy Data Privacy Framework,https://www.adobe.com/hu/privacy.html https://www.dataprivacyframework.gov/list,adattárolás, Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd,USA,Szolgáltatói ÁSZF Privacy Policy Data Privacy Framework,https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement , https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA https://www.dataprivacyframework.gov/list,anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Kadabra Kreatív Kft. 1188 Budapest, Bercsényi Miklós utca 90. Adam360 szolgáltatás - ajánlatadás, rendezvényszervezés, marketing tanácsadás, hírlevélküldés - adott esetben

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az ügyvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Kulcskezelés - jogkezelés, Élőerős telephely őrzés biztosított portaszolgálat, vagy vagyonőr által, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A jelszavakat jelszókezelő szoftverben tárolják, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatkezelés

Hatályos: 2026.03.09-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Outline Central Europe Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1137 Budapest, Katona József utca 28. 5. em. 27. ajtó Telephely: 2085 Pilisvörösvár, Ady Endre utca 1-3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatkezeles@adamgroup.hu
	telefon	+3670/464-6335
	honlap	https://www.adamgroup.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név, e-mail cím, bankszámlaszám	A pénzügyi teljesítések lebonyolítása, köszönő levél küldése, számla kiállítása, megküldése e-mailben, a teljesítés adminisztrációja, nyilvántartás vezetése	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	Pénzügyi teljesítést követő 8 + 1 év.

Kapcsolódó jogszabályok

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
2000. évi C. törvény a számvitelről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett Partnercég

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	AlterEco Bt. 1093 Budapest Lónyay utca 49. 4/18. Könyvelő, bérszámfejtő, Wise Payments Limited Magyarországi Fióktelepe 1133 Budapest, Váci út 80., Hungary Bank, pénzügyintézet, BinX Zrt 1031 Budapest, Záhony utca 7. Bank, pénzügyintézet, CIB Bank 1027 Budapest, Medve utca 4-14. Bank, pénzügyintézet, POS terminál üzemeltetője, MagNet Bank Zrt. 1062 Budapest, Andrásy út 98 Bank, pénzügyintézet, Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője, DotRoll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Levelező rendszer üzemeltetője, Riport Applications Kft 1052 Budapest, Deák Ferenc tér 3. (Meyer and Levison emelet) Quick számlázó szoftver üzemeltetője, KBOSS Kft. 1031 Budapest Záhony utca 7. számlazz.hu számlázó szoftver üzemeltetője
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd.,USA ,Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list ,Anyavállalati hozzáférés

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az ügyvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Kulcskezelés - jogkezelés, Élőerős telephely őrzés biztosított portaszolgálat, vagy vagyonőr által, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A jelszavakat jelszókezelő szoftverben tárolják, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetttre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon

belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Csomagküldés

Hatályos: 2026.03.09-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Outline Central Europe Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1137 Budapest, Katona József utca 28. 5. em. 27. ajtó Telephely: 2085 Pilisvörösvár, Ady Endre utca 1-3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatkezeles@adamgroup.hu
	telefon	+3670/464-6335
	honlap	https://www.adamgroup.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név vagy cégnév Cím Telefonszám Küldemény azonosító	Eladott termékek házhoz szállítása.	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	Pénzügyi teljesítést követő 8 + 1 év.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Partnercég

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője, DotRoll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Levelező rendszer üzemeltetője, Rentman Drift 17, 3512 BR Utrecht, Hollandia rendezvénytechnikai szoftver üzemeltetője, ECO Magyarország Logisztikai Kft. 2220 Vecsés, Lőrinci út 59-61. B. ép Csomagküldő szolgálat(ok)
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd., USA, Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list , Anyavállalati hozzáférés

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az ügyvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Kulcskezelés - jogkezelés, Élőerős telephely őrzés biztosított portaszolgálat, vagy vagyonőr által, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A jelszavakat jelszókezelő szoftverben tárolják, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyféladatok kezelése Referenciák közzététele

Hatályos: 2026.03.09-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Outline Central Europe Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1137 Budapest, Katona József utca 28. 5. em. 27. ajtó Telephely: 2085 Pilisvörösvár, Ady Endre utca 1-3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatkezeles@adamgroup.hu
	telefon	+3670/464-6335
	honlap	https://www.adamgroup.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Vélemény, értékelés Adott esetben egyéb adatok: munkahely, életkor, beosztás stb.	A vállalkozás népszerűsítése céljából ügyfélreferenciák megjelenítése online és offline felületeken	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A visszajelzéstől számított 8+1 évig, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig. A már közzétett adatok esetén csak az törzspéldányt tudja törölni az adatkezelő, a további megosztásokért felelősséget nem tud vállalni.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Partnercég

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	DotRoll Kft. Budapest, Fogarasi út 3-5, 1148 Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató, tárhelyszolgáltató, Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google felhő tárhely és irodai alkalmazások (Drive, Forms, Sheets stb.), Youtube Google LLC, San Bruno, 94043 USA, California Közösségi média, LinkedIn 2029 Stierlin Court Ste 200 Mountain View, California, 94043 United States Közösségi média, Global Light Media Kft. 1085 Budapest, József körút 69. Fsz. 1. ajtó Ledreklám értékesítés, kapcsolattartás, ajánlatkészítés - adott esetben
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd., USA, Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list , Anyavállalati hozzáférés, Youtube, USA, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, META, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, LinkedIn, USA, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató Data Privacy Framework, https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	META Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Facebook, Instagram - közösségi média, Kadabra Kreatív Kft. 1188 Budapest, Bercsényi Miklós utca 90. Adam360 szolgáltatás - ajánlatadás, rendezvényszervezés, marketing tanácsadás, hírlevélküldés - adott esetben

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az ügyvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van. Az online felületeken (weboldal, közösségi média) közzétett adatok bárki számára elérhető, publikus adatok.
Adatbiztonsági intézkedés	Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A jelszavakat jelszókezelő szoftverben tárolják, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Kintlévőségkezelés

Hatályos: 2026.03.09-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Outline Central Europe Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1137 Budapest, Katona József utca 28. 5. em. 27. ajtó Telephely: 2085 Pilisvörösvár, Ady Endre utca 1-3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatkezeles@adamgroup.hu
	telefon	+3670/464-6335
	honlap	https://www.adamgroup.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név vagy cégnév Cím Kapcsolattartói adatok Tartozás összege	Hátralékkezelés, fizetési felszólítás küldése, fizetési meghagyásos eljárás megindítása, peres eljárás lefolytatása, egyéb igényérvényesítés	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A személyes adatokat a megjelölt célból a tartozás kiegyenlítéséig kezeli az adatkezelő.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett Partnercég

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	AlterEco Bt. 1093 Budapest Lónyay utca 49. 4/18. Könyvelő, bérszámfejtő, One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k), Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves K. krt. 36 Távközlési szolgáltató(k), Wise Payments Limited Magyarországi Fióktelepe 1133 Budapest, Váci út 80., Hungary Bank, pénzügyintézet, BinX Zrt 1031 Budapest, Záhony utca 7. Bank, pénzügyintézet, CIB Bank 1027 Budapest, Medve utca 4-14. Bank, pénzügyintézet, POS terminál üzemeltetője, MagNet Bank Zrt. 1062 Budapest, Andrásy út 98 Bank, pénzügyintézet, Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője, DotRoll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Levelező rendszer üzemeltetője, Rentman Drift 17, 3512 BR Utrecht, Hollandia rendezvénytechnikai szoftver üzemeltetője
Címzettek	Dr. Kovács Eszter Ügyvédi Iroda 7623 Pécs, Szabadság u. 5. Ügyvéd, jogi tanácsadó

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd.,USA ,Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list ,Anyavállalati hozzáférés

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az ügyvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Kulcskezelés - jogkezelés, Élőerős telephely őrzés biztosított portaszolgálat, vagy vagyonőr által, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A jelszavakat jelszókezelő szoftverben tárolják, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Fotók, videók

Hatályos: 2026.03.09-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Outline Central Europe Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1137 Budapest, Katona József utca 28. 5. em. 27. ajtó Telephely: 2085 Pilisvörösvár, Ady Endre utca 1-3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatkezeles@adamgroup.hu
	telefon	+3670/464-6335
	honlap	https://www.adamgroup.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Fotó, videó	Marketing célból szolgáltatásról, rendezvényekről, továbbá az adatkezelő eseményein résztvevő személyekről fotók és videók készítése és közzététele a weboldalon és közösségi felületeken (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube)	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a felvétel készítésétől számított 10 évig. A már kiadott ismertetőkben, publikus felületeken megosztott tartalmakból utólag nem törölhetők az adatok, az adatkezelő a törzspéldány törlését tudja biztosítani. Hozzájárulását az adatkezeles@adamgroup.hu-ra írt levéllel, továbbá a postacímre írt levelével vonhatja vissza.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Partnercég

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google felhő tárhely és irodai alkalmazások (Drive, Forms, Sheets stb.), Youtube Google LLC, San Bruno, 94043 USA, California Községi média, LinkedIn 2029 Stierlin Court Ste 200 Mountain View, California, 94043 United States Községi média Pulse Agency Kft. 2234 Maglód, BemJózsef utca 31. Virtuális asszisztencia - adott esetben
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd., USA, Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list , Anyavállalati hozzáférés, Youtube, USA, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy?hl=hu https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, META, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, LinkedIn, USA, ÁSZF és Adatkezelési tájékoztató Data Privacy Framework, https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	META Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Facebook, Instagram - közösségi média, Kadabra Kreatív Kft. 1188 Budapest, Bercsényi Miklós utca 90. Adam360 szolgáltatás - ajánlatadás, rendezényszervezés, marketing tanácsadás, hírlevélküldés - adott esetben

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az ügyvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyónvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Kulcskezelés - jogkezelés, Élőerős telephely őrzés biztosított portaszolgálat, vagy vagyonőr által, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A jelszavakat jelszókezelő szoftverben tárolják, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik

Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfeladatok kezelése Panaszkezelés

Hatályos: 2026.03.09-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Outline Central Europe Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1137 Budapest, Katona József utca 28. 5. em. 27. ajtó Telephely: 2085 Pilisvörösvár, Ady Endre utca 1-3.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatkezeles@adamgroup.hu
	telefon	+3670/464-6335
	honlap	https://www.adamgroup.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		-
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		-

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név Elérhetőségek Panasz, bejelentés tartalma Vásárlás időpontja, összege	Panaszügyek, bejelentések kivizsgálása, válaszadás, ügy elintézése. Értékesített eszközökkel kapcsolatos panaszkezelés, garanciális és jótállási ügyekhez kapcsolódó ügyintézés.	Szerződés teljesítéséhez és jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c)	A fogyasztóvédelmi panasz esetén a panasz felvételétől számított 3 évig a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) szerint. Egyéb esetekben 5 évig.

Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (fogyasztóvédelmi törvény) VI. fejezet
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett
Partnercég

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	One Magyarország Zrt. 1112 Budapest, Boldizsár u. 2. Távközlési szolgáltató(k), Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves K. krt. 36 Távközlési szolgáltató(k), Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője, DotRoll Kft. 1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Levelező rendszer üzemeltetője, Rentman Drift 17, 3512 BR Utrecht, Hollandia rendezvénytechnikai szoftver üzemeltetője Pulse Agency Kft. 2234 Maglód, BemJózsef utca 31. Virtuális asszisztencia - adott esetben
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Google Ireland Ltd.,USA ,Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list ,Anyavállalati hozzáférés

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	Kadabra Kreatív Kft. 1188 Budapest, Bercsényi Miklós utca 90. Adam360 szolgáltatás - ajánlatadás, rendezvényszervezés, marketing tanácsadás, hírlevélküldés - adott esetben

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz az ügyvezető fér hozzá, és az a munkatárs, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van.
Adatbiztonsági intézkedés	Elektronikus vagyonvédelmi rendszer (riasztó), Illetéktelen személy nem tud bejutni az irodába / telephelyre, Kulcskezelés - jogkezelés, Élőerős telephely őrzés biztosított portaszolgálat, vagy vagyonőr által, Számítógépe(ke)n vírusirtó, A szerveren tárolt adatok rendszeres biztonsági mentése, Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem, A jelszavakat jelszókezelő szoftverben tárolják, Jelszóval védett wifi hálózat, A hálózatot tűzfal védi, Jogosultságkezelés, Minden munkavállalónak van saját vállalati e-mail fiókja

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.